

prometeo

pianificazione, controllo e valutazione performance

L'introduzione di un sistema di monitoraggio e controllo diventa stringente in uno scenario caratterizzato da risorse finanziarie in progressiva diminuzione e un contesto ambientale particolarmente complesso che vede gli enti pubblici impegnati costantemente nella predisposizione di infrastrutture, nella fornitura di servizi, nel rispondere ad esigenze di efficienza, tempestività, comunicazione verso i cittadini.

La grande disponibilità di tecnologia e di informazioni che caratterizza la nostra epoca dimostra che non vi sono ostacoli reali che possano impedire la realizzazione di sistemi direzionali e strategici in grado di fornire in tempi brevissimi informazioni utili ad indirizzare le scelte manageriali.

Dati, applicazioni, competenze ed informazioni costituiscono oggi l'asset principale di un sistema che, per acquisire un vero valore competitivo, richiede in primo luogo il superamento di difficoltà culturali, organizzative e gestionali, ma solo in minima parte tecnologiche.



Caratteri generali Prometeo

Prometeo è un sistema completo per la pianificazione, il controllo strategico e direzionale e la valutazione delle performance di un ente pubblico.

Tipicamente un sistema di programmazione e controllo gestisce solo in minima parte informazioni native, più generalmente si alimenta di dati presenti in altri ambienti applicativi.

Prometeo raccoglie in una prima fase le informazioni residenti nei diversi sistemi informativi dell'Ente e in seguito le relaziona, consentendo all'utente di attuare se necessario una fase di bonifica. Tale attività è resa più agevole dalla procedura, che evidenzia eventuali disallineamenti tramite un proprio sistema interno di quality check.

Prometeo consente quindi che le elaborazioni effettuate successivamente, siano esse di tipo contabile o qualitativo o più generalmente misto, avvengano solo su dati coerenti, il cui output è costituito dalla visualizzazione e produzione di reportistica, sia grafica che tabellare, che permette al management dell'Amministrazione di analizzare la gestione e di individuare preventivamente le necessarie azioni correttive.

Da un punto di vista tecnologico **Prometeo** è un sistema complesso poiché integra al suo interno diverse componenti (ETL, application server, 2 report engine, business intelligence, DBMS); tuttavia la comunicazione tra le componenti avviene in modo trasparente all'utente, che accede ad un unico sistema e che usufruisce della facilità di utilizzo caratteristica tipica degli applicativi tradizionali e della completezza, versatilità e comunicatività propria dei software di ultima generazione.

Da un punto di vista dell'architettura logica, tutte le entità strutturali che entrano in gioco nella definizione del sistema di pianificazione e controllo sono presenti in **Prometeo** in particolare meritano menzione:

- > Struttura organizzativa dell'Ente (Piano dei Centri di costo, di profitto, di responsabilità)
- > Piano dei Programmi/progetti
- > Piano dei conti
- > Piano degli obiettivi strategici e gestionali
- > Piano degli indicatori

Le grandezze principali (centri, programmi, conti, obiettivi) sono componibili in livelli tra loro collegati gerarchicamente, dove la profondità e la stessa denominazione dei livelli sono parametri liberamente impostati dall'utente: qualunque struttura organizzativa, dalla più complessa alla più semplice, può essere facilmente compresa nelle parametrizzazioni del sistema.

La possibilità di storicizzazione delle strutture dei centri e dei programmi consente inoltre di ricostruire facilmente le situazioni organizzative alla data ed i relativi collegamenti di tutte le informazioni contabili e qualitative sia tramite login, sia tramite la produzione di report adeguati.

La definizione delle entità del controllo in classificazioni gerarchiche, per quanto della complessità desiderata, non basterebbe a soddisfare le più articolate esigenze di analisi; all'interno del modulo Struttura è possibile individuare aggregazioni alternative di centri o di programmi, indispensabili per valutare trasversalmente aspetti contabili inerenti unità organizzative o progetti specifici.

Principali caratteristiche del sistema

Flessibilità

si adegua con facilità a qualunque struttura organizzativa, dalla più complessa alla più semplice

Analiticità

può raggiungere il grado di analisi desiderato nelle rilevazioni contabili e qualitative

Sinteticità

consente di ottenere informazioni di sintesi accorpando al livello voluto i risultati derivanti dai livelli di maggior dettaglio

Storicità

mantiene traccia delle evoluzioni nel corso del tempo dell'organizzazione e permette di ricostruire agevolmente le situazioni contabili e qualitative collegate alla struttura

Tracciabilità

viene memorizzato il percorso seguito dal dato a partire dal suo inserimento nel sistema: l'informazione originaria non viene modificata ed il risultato di ogni elaborazione può essere in qualunque momento ricostruito a ritroso risalendo verso l'origine (es. ribaltamenti costi)

Trasversalità

consente di ricostruire informazioni trasversali alle strutture gerarchiche precedentemente definite, per qualunque ulteriore necessità di analisi



Obiettivi strategici e gestionali

Gli obiettivi sono realizzati da elementi della struttura organizzativa ed ognuno di essi può prevedere l'articolazione secondo rapporti gerarchici; il diverso orizzonte temporale, la scomposizione in obiettivi di dettaglio, l'ulteriore definizione di fasi e la differenziazione dei pesi, costituiscono gli attributi che consentono di differenziare e gestire tutte le tipologie di obiettivi, e portano alla creazione anche in questo caso di un albero della complessità voluta in grado di soddisfare qualunque esigenza di controllo.

Ogni obiettivo riveste una diversa importanza nell'ambito della struttura nel suo complesso, in particolare **Prometeo** prevede un sistema di pesi così composto:

Peso orizzontale

importanza assunta dall'obiettivo all'interno del Centro di costo e/o Programma che lo pone in essere

Peso verticale

importanza assunta nell'ambito dell'obiettivo di livello superiore che lo origina o obiettivo padre

Peso trasversale

importanza assunta nell'ambito di altri obiettivi dello stesso livello collegati ad altri rami della struttura

Per ogni singolo obiettivo, il sistema consente di segmentare i valori previsti a budget secondo fasce: il valore misurato ad una certa data da un apposito indicatore collegato all'obiettivo, viene ricondotto dal sistema ad una specifica fascia, procedimento che, iterato per tutta la struttura, porta a calcolare il raggiungimento per ogni obiettivo di qualunque unità organizzativa.

A budget ed a consuntivo possono essere collegate agli obiettivi le risorse umane, strumentali ed economico/finanziarie necessarie al suo raggiungimento: ciò consente la determinazione di ogni misura qualitativa e quantitativa in tempo reale ed il confronto tra quanto previsto e quanto effettivamente realizzato.

Un'accurata impostazione dell'articolazione consente di raccordare il Programma di mandato con la RPP, con la struttura organizzativa, con gli obiettivi.

Con tutte le informazioni gestite ed aggiornate, il sistema permette la produzione in formato Word del PEG per obiettivi e di tutte le reportistiche operative e direzionali.

Indicatori ed indici

Qualunque informazione può essere inserita in **Prometeo**: i dati non contabili qualitativi e quantitativi, che possiedono sovente un elevato contenuto informativo, vengono gestiti dal sistema come indicatori (es. numero di utenti di un determinato servizio..).

Per rendere facilmente fruibile anche ad utenti non esperti la più completa libertà di elaborazione dei contenuti informativi presenti nel sistema, **Prometeo** consente inoltre la definizione libera di qualunque indice contabile, il calcolo per i diversi periodi dei consuntivi degli indicatori ed in particolare la composizione di indici ed indicatori in qualunque tipo di formula della complessità desiderata (es. costo unitario di qualunque servizio erogato al cittadino).

Le elaborazioni possono essere preimpostate nel sistema, il cliente può in ogni caso predisporre di nuove seguendo le proprie esigenze: fruire delle informazioni al fine di effettuare valutazioni corrisponde al primo importante obiettivo dell'integrazione della suite Civilia.

La valutazione del personale

Il raggiungimento degli obiettivi, calcolato con le modalità accennate precedentemente, non costituisce l'unico criterio di misurazione delle performances di un dipendente: i comportamenti organizzativi, il percorso formativo e le successive esperienze acquisite sul campo, possono costituire elementi di valutazione.

Raggruppati in una o più schede omogenee, l'insieme dei diversi fattori e sottofattori compone un valore teorico complessivo, che in prima istanza il sistema consente di abbinare ad un ruolo: si ottiene in questo modo la possibilità di confrontare le caratteristiche dei singoli con le specifiche richieste da un profilo professionale e di capire se le risorse professionali sono correttamente impiegate.

Ma soprattutto è possibile dare un punteggio al singolo dipendente e confrontarlo con il punteggio massimo teorico: a questo punto il sistema consente di attribuire al valore raggiunto dalle singole schede di fattori omogenei un peso differente nella valutazione complessiva, adeguandosi dunque al criterio adottato.

Indicatori, obiettivi, dati contabili e del personale e le conseguenti elaborazioni concorrono alla composizione di un quadro complesso e multidimensionale raffigurato nel Piano delle performances.

prometeo

pianificazione, controllo e valutazione performance

