



VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE 2019



Destinatario:

Segretario dell'Ente – Responsabile del Personale – Componenti degli Organismi di Valutazione di Enti locali, Aziende Sanitarie, Istituzioni Scolastiche e PPAA in generale.

L'ADEMPIMENTO

La performance rappresenta il contributo recato, in un arco temporale, da un determinato soggetto o da un certo ambito organizzativo al raggiungimento dei risultati dell'organizzazione complessivamente considerata (Comune, Asl, Istituto scolastico) ed al perseguimento delle sue finalità di fondo.

Sulla base del quadro normativo esistente la misurazione e la valutazione della performance deve avvenire in relazione ai tre ambiti:

- a) l'amministrazione nel suo complesso, considerata in relazione al conseguimento delle finalità e degli obiettivi legati alla ragion d'essere dell'ente;
- b) le unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola la struttura organizzativa, che concorrono alla performance dell'ente ed alla determinazione della performance individuale;
- c) i responsabili (dirigenti e non) di struttura ed il restante personale del comparto, con la conseguente correlazione con la distribuzione degli incentivi previsti dalla disciplina contrattuale.

Nel caso delle amministrazioni locali, poi, il sistema della performance si intreccia con il sistema di programmazione e controllo mediante gli strumenti previsti dall'ordinamento (DUP, PEG, ecc.) che, a loro volta, devono risultare coerenti con la programmazione finanziaria che si traduce nel bilancio di previsione triennale. Il mancato raggiungimento degli obiettivi di performance è anche fonte di responsabilità dirigenziale ed è per questo che è molto importante individuare correttamente gli obiettivi e saper misurare il livello di raggiungimento da parte dei responsabili e personale coinvolto.

Utilizza la nostra Proposta:

Nell'ambito di tale quadro di riferimento, il software "VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE 2019", sviluppato con la collaborazione di Leonardo Falduto e Marco Rossi (che hanno maturato una significativa esperienza sul tema), consente di misurare e gestire la performance dell'ente, **organizzativa ed individuale**, nelle diverse fasi da cui essa è composta, ovvero:

- a) programmazione, finalizzata alla definizione degli obiettivi mediante appositi indicatori e programmi, al fine di individuare efficacemente i risultati attesi nel corso del periodo preso in esame;
- b) monitoraggio, allo scopo di riscontrare periodicamente se i valori attesi sono in via di conseguimento in coerenza con la programmazione eventualmente adottando i necessari (ed opportuni) interventi correttivi;
- c) rendicontazione, al fine di determinare puntualmente la misura nella quale la performance attesa è stata effettivamente realizzata mediante l'azione gestionale.

Il prodotto garantisce il migliore svolgimento delle diverse fasi con un approccio rigoroso sul piano metodologico ed ampiamente personalizzabile nei diversi aspetti, allo scopo di consentire all'ente la costruzione del modello più coerente con la propria missione, il proprio assetto organizzativo e la propria visione anche delle logiche della performance. **L'impostazione adottata accoglie la logica della programmazione "a cascata" (cascading)** attraverso il quale avviene un processo di declinazione degli obiettivi, sia nel tempo (dagli obiettivi strategici di lungo periodo a quelli operativi di breve periodo), sia dai livelli organizzativi più elevati dell'amministrazione fino alle singole unità organizzative ed agli individui. **L'output del software è dunque costituito dai documenti che rappresentano gli esiti della performance, tanto a livello generale quanto a livello individuale, mediante la predisposizione delle singole schede di valutazione individuale:**

- la costruzione delle schede di valutazione individuale dei dirigenti e del personale, mediante la selezione dei (macro e micro) fattori da prendere in considerazione, ad esempio avuto riguardo agli aspetti comportamentali ed alle *soft skill*;
- le reportistiche, le elaborazioni e le stampe concretamente effettuabili a supporto.
- la determinazione della performance di ente, che può avvenire sia mediante l'individuazione di un set di indicatori ad hoc (opportunosamente selezionati) sia mediante la congiunta considerazione degli obiettivi dei diversi settori attraverso una serie di ambiti;

Tale output è raggiunto con queste opzioni che nel software sono a disposizione del cliente:

- la possibilità di gestire l'over performance, ossia di valorizzare il conseguimento dei risultati in misura superiore ai *target* definiti;
- la possibilità di gestire tanto gli obiettivi dell'unità organizzativa quanto i sub-obiettivi specificamente assegnati al personale non incaricato della responsabilità di struttura;
- la misurazione degli indicatori, che può essere gestita sia partendo dai dati originari sia inserendo il valore effettivamente conseguito;
- l'utilizzo di strumenti di graduazione dei target (*grading*) allo scopo di attivare la migliore correlazione tra la performance riconosciuta ed il livello conseguito dagli indicatori;
- l'ampia personalizzazione delle modalità con le quali effettuare la ponderazione degli obiettivi e degli indicatori, mediante appositi fattori specificamente individuati;
- l'automatizzazione delle procedure di calcolo e dell'aggiornamento delle schede di valutazione individuale in relazione agli aspetti comportamentali ed alle competenze.

La struttura, l'impostazione e le modalità di funzionamento del software risultano coerenti con il quadro normativo in essere principalmente contenuto nel D.Lgs. 150/2009 a seguito delle modifiche recate dal D.Lgs. 74/2017 ma altresì nella contrattazione collettiva nazionale tanto relativa alla dirigenza quanto al comparto così come nelle direttive del Dipartimento della Funzione Pubblica e delle delibere ANAC (ex-Civit).

FUNZIONALITÀ

Il software è uno strumento completo e personalizzabile e comprende:

- Personalizzazione
 - Fase di lavoro (previsione, monitoraggio, rendiconto)
 - Sistema "over performance"
 - Performance di Ente (per Ambiti o Indicatori)
- Settori e Ambiti organizzativi, categorie e personale
- Personale e competenze
- Indicatori, aggregazioni, unità di misura e formule di calcolo personalizzabili
- Obiettivi con Attività/Azioni
 - Risultato atteso
 - Stato di attuazione
 - Vincoli
 - Presupposti
 - Direttive
 - Riferimento DUP
 - Missione/Programmi
 - Gestione annualità
 - Risorse finanziare
 - Risorse strumentali
 - Risorse di personale e percentuale di impiego
 - Indicatori previsione, monitoraggio, rendiconto
 - Settori/Ambiti
 - Calcolo dei risultati
 - Gantt attività
- Ambiti per obiettivi e/o indicatori
- Performance
 - Ente
 - Settore
 - Ambito
 - Competenze
- Verifiche situazione del personale e gestione impieghi
- Stampe di controllo e fascicoli

Richiedi il preventivo per l'acquisto del Software

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE 2019

N. ABITANTI: _____

N. DIPENDENTI: _____



QUATTROCOLORI sas

Via S. D'Acquisto, 1 - 81030 Parete (Ce)
Tel. 081.8125270 - Tel. e Fax 081.5035083
P. IVA 03694200613

www.4colori.com - info@4colori.com

Partner
DEDAGROUP

Concessionario
Buy Quick
enti locali



Committente:

.....
.....
.....

Cod. Fisc. / Part. IVA

Ordine n.

Preventivo n.

Data .. / .. / ..

PAGAMENTO: Bonifico: SAN PAOLO BANCO DI NAPOLI
IBAN: IT 27 W 01010 75210 10000002518
 Contrassegno

Impegno di Spesa:

Delibera/Determina del N. in data

Capitolo del PEG

Registrata al

Intervento del Bilancio

Economato: Importo massimo €

TOTALE MERCE

Trasporto/Imballo **12,00**

Imponibile

IVA 22%

TOTALE IMPORTO FORNITURA